

## REGULAMIN GABINETÓW ROZWOJU DR MAJOR

### I. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zakres i rodzaj usług świadczonych w ramach działalności Gabinetów oraz warunki ich świadczenia.
2. Gabinety realizują usługi specjalistyczne z zakresu: terapii psychologicznych, terapii logopedycznych, terapii neurologopedycznych, terapii SI, sensoplastyki, fizjoterapii i związanych z nimi konsultacji.
3. Usługi świadczone są drogą tradycyjną – w gabinecie stacjonarnym oraz drogą elektroniczną – w formie online.
4. Podmiotem prowadzącym Gabinety jest dr Marzena Major prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PUH Majmar Marzena Major, Barycz 1, 98-300 Wieluń, posiadająca NIP 8321030894, REGON: 730213245.
5. Usługi stacjonarne realizowane są w Gabinetach w następującej lokalizacji: ul. Stanisława Noakowskiego 16/20b, 00-661 Warszawa.

### II. Pacjenci

1. Z usług Gabinetów mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Możliwość korzystania z usług Gabinetów przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów.
3. Terapeuta ma obowiązek na bieżąco informować Pacjenta lub rodzica/opiekuna prawnego Pacjenta o wynikach badań diagnostycznych oraz o przebiegu i postępowaniu zgodnie z założeniami świadczonej usługi.
4. Umówienie się Pacjenta na wizytę w Gabinetach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### III. Umawianie wizyt

1. Zarówno pierwsza wizyta, jak i kolejne spotkania odbywają się wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
2. Rejestracja Pacjenta odbywa się poprzez: kontakt telefoniczny, wiadomość e-mail oraz kontakt on-line poprzez system wskazany przez Gabinety.
3. W przypadku spóźnienia się Pacjenta na spotkanie, czas wizyty nie jest przedłużany, a opłata nie jest zmniejszana.
4. Wizyta trwa 50 minut.
5. **Pacjent ma obowiązek odwołania wizyty, na której nie może się pojawić. Wizyta może zostać przełożona z przynajmniej 24h wyprzedzeniem. Wizyta odwołana w terminie krótszym niż 24h przed jej planowanym rozpoczęciem lub nieodwołana wcale nie podlega żadnym zmianom, traktowana jest jako wizyta odbyta, która podlega opłacie.**

6. Koordynator Gabinetów informuje Pacjenta o odwołaniu wizyty z przyczyn nieleżących po stronie Pacjenta. W tym przypadku wizyta zostaje odrobiona w najbliższym możliwym terminie. Termin zostaje ustalony za zgodą obu Stron.
7. Po umówieniu wizyty Koordynator Gabinetów wysyła Pacjentowi wiadomość e-mail lub sms lub wiadomość poprzez wybrany system wskazany przez Gabinety, zawierającą potwierdzenie spotkania.

#### **IV. Płatności**

1. Usługi świadczone przez Gabinety są usługami odpłatnymi. Płatności regulowane są za cały miesiąc z góry przed wizytą w gabinecie stacjonarnym lub spotkaniem online. Opłat można dokonać wykonując przelew na rachunek bankowy Gabinetów o numerze 27 1160 2202 0000 0005 4069 5972.
2. W przypadku płatności dokonywanych przelewem, konieczne jest zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Gabinetów przed rozpoczęciem wizyty.
3. **Gabinety Rozwoju nie dokonują zwrotów. Jeśli Pacjent nie chce skorzystać z opłaconych wizyt, dokonaną wpłatę może przeznaczyć na skorzystanie z innych usług oferowanych w Gabinetach oraz odroczyć wizyty w czasie.**

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. **Pacjent zgłaszający się na wizytę w Gabinetach zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Informacją o przetwarzaniu danych osobowych zawierającą klauzulę dot. przetwarzania danych osobowych, które dostępne są w gabinecie stacjonarnym oraz na stronie: [www.gabinetyrozwoju-dr-major.pl](http://www.gabinetyrozwoju-dr-major.pl).**
2. **Umówienie się Pacjenta na wizytę w Gabinetach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.**
3. Gabinety zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania modyfikacji cen za świadczone usługi, o czym Pacjenci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji w Gabinecie lub na stronie internetowej [www.gabinetyrozwoju-dr-major.pl](http://www.gabinetyrozwoju-dr-major.pl).